VERBALE DI APERTURA DELLE OFFERTE TECNICHE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO L'ASILO NIDO COMUNALE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, CON APPLICAZIONE DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER "SERVIZIO DI PULIZIA" (D.M. 24.05.2012) PER IL PERIODO 03.09.2018 - 31.08.2019. CODICE CIG: 75 473 026A2. GARA RDO N. 70 891.

Il giorno **12 luglio 2018** alle ore 12.05, presso l'Ufficio n. 4 del Servizio Segreteria ed Affari Generali, sito al secondo piano della sede municipale del Comune di Borgo Valsugana in Piazza Degasperi n. 20, si è riunita la Commissione incaricata della valutazione delle offerte tecniche per l'affidamento del servizio di pulizia presso l'Asilo Nido comunale a ridotto impatto ambientale, con applicazione dei criteri ambientali minimi per "Servizio di pulizia" (D.M. 24.05.2012), per il periodo 03.09.2018 – 31.08.2019, nominata con determinazione del Responsabile del Servizio Segreteria ed Affari Generali n. 38/AGS del 11/07/2018, composta da:

- dott. arch. Flavio Carli, Responsabile del Servizio Tecnico comunale, in qualità di Presidente della Commissione;
- dott.ssa Maria Comite, Segretario generale, in qualità di commissario tecnico;
- sig.ra Abolis Donatella, Coordinatrice dell'Asilo Nido comunale, in qualità di commissario tecnico;
- dott. Tiziano Gremes del Servizio Segreteria ed Affari Generali, in qualità di segretario verbalizzante.

La Commissione prende visione di tutta la documentazione di gara trasmessa dal R.U.P., pervenuta tramite il sistema Mercurio nell'ambito della procedura telematica RDO n. 70 891 e riferita alla seguente impresa:
- Tama Service S.p.A. di Predaia fraz. Mollaro (TN).

La Commissione prende atto che detta impresa è l'unica concorrente e che, come previsto dalla lettera di invito, si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto della gara.

La Commissione procede, quindi, all'esame dell'offerta tecnica.

Il Paragrafo 5) della richiesta di invito prevede che l'offerta tecnica sia costituita dai seguenti documenti:
- Modulo di offerta tecnica – Allegato C).

Viene data lettura del modulo C) offerta tecnica. La Commissione è chiamata ad assegnare all'offerta tecnica un punteggio fino a 70 punti sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati:

Rif.	Elementi di valutazione	Punteggio max attribuibile
A	**Elemento A – organizzazione del servizio**	**40 di cui:**
A.1	Sub elemento A.1 Relazione sulle metodologie tecnico-operative utilizzate per le attività di pulizia previste nel capitolato in relazione alla particolare struttura destinata a bambini. Vanno specificate nella relazione le metodologie utilizzate (se del caso distintamente per le pulizie ordinarie e per quelle annuali) con particolare riferimento: - alle fasi eseguite per garantire la massima igiene specificando per le varie aree oggetto di intervento (sale da gioco, sale da pranzo, pavimenti, servizi igienici ecc.) le operazioni specifiche (es. detersione/sanificazione/disinfezione) e le modalità per garantirle (es. sistema colore / utilizzo carrello MOP / vapore o altre soluzioni innovative)	12

	(complessivamente per l'elemento A.1 non possono essere superate le 3 facciate complessive) *(verrà valutata la capacità dell'impresa di operare mediante processi che garantiscano un livello di igiene elevato)* *- ottime metodologie: punti 12* *- buone metodologie: punti 9* *- discrete metodologie: punti 6* *- sufficienti metodologie: punti 3* *- insufficienti metodologie: punti 0*	
A.2	Sub elemento A.2 Adeguatezza dei macchinari ed attrezzature utilizzati per le pulizie ordinarie e periodiche da riportare in elenco di massimo due facciate, il quale potrà contenere in allegato eventuali schede tecniche (verrà premiato l'utilizzo di attrezzature e macchinari innovativi che possano effettivamente ridurre l'impiego di personale, i tempi di svolgimento delle singole prestazioni e garantire una maggior efficacia delle operazioni ed igiene delle superfici trattate) *- ottima adeguatezza: punti 6* *- buona adeguatezza: punti 4* *- discreta adeguatezza: punti 2* *- sufficiente adeguatezza: punti 1* *- insufficiente adeguatezza: punti 0*	6
A.3	Sub elemento A.3 Relazione sul sistema organizzativo (struttura organizzativa e logistica) predisposto per il servizio; la relazione deve riportare i seguenti elementi minimi: a) schematico organigramma del personale complessivamente addetto ai vari servizi generali (coordinamento, supervisione, ecc.) e di quello addetto ai servizi ORDINARI e PERIODICI di pulizia ciascuno con le loro mansioni, formazione ed esperienza maturata; b) fasce orarie nelle quali viene proposto lo svolgimento del servizio ordinario (giornaliero e settimanale) c) tabella riportante il monte ore del personale annualmente utilizzato, diviso per livello e ripartito tra pulizie giornaliere, settimanali, mensili e annuali (complessivamente per l'elemento A.3 non possono essere superate le 3 facciate oltre alla tabella del monte ore) *(verrà valutata l'adeguatezza ed efficienza del sistema organizzativo rispetto ai servizi da svolgere, indicati all'art. 4 del Capitolato, la coerenza del monte ore proposto rispetto agli elementi A1 e A2 e la capacità di ottenere economie di scala in termini di personale):* *- ottima adeguatezza ed efficienza: punti 12* *- buona adeguatezza ed efficienza: punti 9* *- discreta adeguatezza ed efficienza: punti 6* *- sufficiente adeguatezza ed efficienza: punti 3*	12

	- insufficiente adeguatezza ed efficienza: punti 0	
A.4	Sub. Elemento A.4 Flessibilità nell'esecuzione dei servizi ordinari in caso di sovrapposizione con riunioni, feste ecc. (vedasi art. 4 del Capitolato), che garantisca integralmente il servizio di pulizia, senza costi aggiuntivi per l'ente. Le modalità vanno esplicitate in una relazione di max una facciata *(verrà valutata la capacità dell'impresa di garantire il servizio di pulizia ordinaria anche in caso di utilizzo della struttura nelle ore serali)* *- flessibilità che garantisce sempre il servizio: punti 4* *- flessibilità che garantisce il servizio solo parzialmente: punti 2;* *- nessuna flessibilità: punti 0*	4
A.5	Sub elemento A.5 Possesso di certificazioni di qualità aziendale (ISO 9001) o relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro e a sistemi di gestione sulla sicurezza dei luoghi di lavoro (OHSAS 18001), o relativa alla responsabilità sociale dell'impresa (SA8000). *Per ciascuna certificazione: punti 2*	6
B	**Elemento B – sistemi di autoverifica** (per l'elemento B) deve essere prodotta una relazione di massimo due facciate riportante le figure professionali adibite al controllo ed il sistema di controllo organizzato, nonché la frequenza delle ispezioni /controlli previste)	**10 di cui:**
B.1	Sub elemento B.1 Adeguatezza delle figure professionali adibite al controllo e della funzionalità ed efficacia del sistema di controllo per verificare il rispetto degli standard di qualità richiesti dal capitolato *- ottimo sistema di controllo: punti 4* *- buon sistema di controllo: punti 2* *- insufficiente sistema di controllo: punti 0*	4
B.2	Sub elemento B.2 Frequenza delle ispezioni a campione/controlli *- frequenza da giornaliera a settimanale: punti 6* *- frequenza da settimanale a mensile: punti 3* *- frequenza inferiore a quella mensile: punti 0*	6
C	**Elemento C – interventi** ambientali (gli interventi vengono riportati in un "piano gestionale del servizio in materia ambientale" di massimo 3 facciate nella quale vengano esplicitati gli interventi previsti in riferimento ai sub-elementi oggetto di punteggio)	**10 di cui:**
C.1	Sub elemento C.1 Presenza delle seguenti procedure atte a ridurre il consumo di sostanze chimiche : - uso di prodotti riutilizzabili in microfibra *- se prevista: punti 2* *- se non prevista: punti 0*	6

	- efficienza dei sistemi di dosaggio: *- presenza di dosatori automatici o sistemi similari: punti 2* *- non presenza di dosatori automatici o sistemi similari: punti 0* - formazione di tutto il personale impiegato nel servizio sull'utilizzo, contenimento e dosaggio delle sostanze chimiche (da documentare nel corso dell'appalto con apposito attestato): *- formazione garantita per almeno 2 ore: punti 2* *- formazione non garantita per almeno 2 ore: punti 0*	
C.2	Sub elemento C.2 Utilizzo di prodotti di pulizia (multiuso compreso quelli per la pulizia di finestre e sanitari, disinfettanti, in tessuto che contengono microfibre, superconcentrati, cere, deceranti), conformi ai criteri di assegnazione di etichette ambientali ISO di Tipo I (conformi alla norma ISO 14024). Vanno elencati i prodotti utilizzati ed indicata la quota percentuale di prodotti conformi a questa caratteristica rispetto alla gamma dei prodotti di pulizia complessivamente utilizzati per lo svolgimento del servizio. *- quota percentuale superiore all'80%: punti 4* *- quota percentuale dal 60% e fino al 79%: punti 3* *- quota percentuale dal 40% e fino al 59%: punti 2* *- quota percentuale dal 20% al 39%: punti 1* *- quota inferiore al 20%: punti 0*	4
D	**Elemento D - Proposte migliorative del servizio**	**10 di cui:**
D.1	Sub elemento D.1 *Svolgimento servizi supplementari senza costi aggiuntivi (da elencare)*	Max 6
D.2	Sub elemento D.2 *Disponibilità dell'impresa a svolgere servizio di cucina con personale in possesso di diploma di "cuoco" in caso di assenza del cuoco comunale nel corso dell'anno a semplice richiesta del Comune (in caso affermativo va indicato anche il corrispettivo orario o giornaliero richiesto)*	2
D.3	Sub elemento D.3 *Disponibilità dell'impresa a svolgere servizi di ausilio cucina ed attività di lavanderia in caso di assenza dell'addetto d'appoggio comunale nel corso dell'anno a semplice richiesta del Comune (in caso affermativo va indicato anche il corrispettivo orario o giornaliero richiesto)*	2
	TOTALE	**70**

Dopo attenta lettura di quanto esposto nell'offerta tecnica dell'unico concorrente partecipante, la Commissione attribuisce i seguenti punteggi per ogni elemento di valutazione:

	Punteggio max attribuibile	Punteggio assegnato
Elemento A – organizzazione del servizio	**40 di cui:**	
Sub elemento A.1	12	9
Sub elemento A.2	6	6
Sub elemento A.3	12	12
Sub elemento A.4	4	4
Sub elemento A.5	6	4
	TOTALE	**35**

Per quanto riguarda il "Sub elemento A.1", la Commissione all'unanimità ritiene che le metodologie tecnico-operative utilizzate per le attività di pulizia proposte siano "buone", attribuendo un punteggio pari a 9.
Per quanto riguarda il "Sub elemento A.2", la Commissione all'unanimità ritiene che l'elenco dei macchinari impiegati nel servizio di pulizia proposto sia "ottimamente adeguato", attribuendo il punteggio massimo pari a 6.
Per quanto riguarda il "Sub elemento A.3", la Commissione all'unanimità ritiene che il sistema organizzativo (struttura organizzativa e logistica) proposto sia "ottimo", attribuendo il punteggio massimo pari a 12.
Per quanto riguarda il "Sub elemento A.4", la Commissione attribuisce il punteggio massimo pari a 4, in quanto l'impresa si rende disponibile a variare le fasce orarie di esecuzione del servizio di pulizia senza variazioni di prezzo, in funzione dell'andamento delle attività lavorative e a semplice richiesta dell'ente.
Per quanto riguarda il "Sub elemento A.5", si attribuiscono due punti per ogni certificazione richiesta, pertanto, la Commissione attribuisce un punteggio pari a 4, in quanto l'impresa ha indicato di possedere due delle certificazioni richieste (ISO 9001 e OHSAS 18001).

	Punteggio max attribuibile	Punteggio assegnato
Elemento B – sistemi di autoverifica	**10 di cui:**	
Sub elemento B.1	4	4
Sub elemento B.2	6	6
	TOTALE	**10**

Per quanto riguarda il "Sub elemento B.1", la Commissione all'unanimità ritiene che il sistema di controllo proposto (metodologie e figure professionali) sia "ottimo", attribuendo il punteggio massimo pari a 4.
Per quanto riguarda il "Sub elemento B.2", la Commissione attribuisce il punteggio massimo pari a 6, in quanto l'impresa ha dichiarato una frequenza dei controlli giornaliera, oltre che settimanale. Tra i controlli giornalieri l'impresa indica: la verifica della presenza del personale; controllo chiusura delle rubinetterie, degli impianti luce e degli ingressi; verifica della qualità dei servizi igienici.

	Punteggio max attribuibile	Punteggio assegnato
Elemento C – interventi ambientali	**10 di cui:**	
Sub elemento C.1	6	4
Sub elemento C.2	4	4
	TOTALE	**8**

Per quanto riguarda il "Sub elemento C.1", la Commissione attribuisce un punteggio complessivo pari a 4, suddiviso come segue:
- punti 2 per uso di prodotti riutilizzabili in microfibra, in quanto l'impresa ha dichiarato di utilizzare esclusivamente prodotti (mop e panni) in microfibra;
- punti 0 per efficienza dei sistemi di dosaggio, in quanto l'impresa non ha indicato la presenza di dosatori automatici o sistemi similari;
- punti 2 per formazione del personale impiegato nell'utilizzo di prodotti chimici, in quanto l'impresa si è impegnata a garantire una formazione specifica di almeno due ore per ciascun lavoratore.

Per quanto riguarda il "Sub elemento C.2", la Commissione assegna il punteggio massimo pari a 4, in quanto l'impresa ha indicato che la quota percentuale dei prodotti utilizzati in possesso di etichette ambientali ISO di Tipo I rispondenti alla norma ISO 14024 rispetto alla gamma dei prodotti di pulizia che saranno forniti dalla ditta per l'esecuzione del servizio di pulizia è pari al 100%.

	Punteggio max attribuibile	Punteggio assegnato
Elemento D - Proposte migliorative del servizio	**10 di cui:**	
Sub elemento D.1	Max 6	2
Sub elemento D.2	2	0
Sub elemento D.3	2	2
	TOTALE	4

Per quanto riguarda il "Sub elemento D.1", la Commissione all'unanimità ritiene valide le proposte migliorative relative agli interventi di schiumatura (servizi igienici e cucina), attribuendo un punteggio pari a 2, mentre non riconosce alcun punteggio alle altre proposte migliorative (panni in microfibra e sistema codice colore), in quanto le stesse risultano già valutate.
Per quanto riguarda il "Sub elemento D.2", la Commissione non riconosce alcun punteggio, in quanto l'impresa ha indicato di non mettere a disposizione personale in possesso del diploma di "cuoco".
Per quanto riguarda il "Sub elemento D.3", la Commissione attribuisce un punteggio pari a 2, in quanto l'impresa si rende disponibile a mettere a disposizione personale per lo svolgimento di servizi di ausilio cucina ed attività di lavanderia.

Come previsto dalla procedura di gara, i punteggi attribuiti agli elementi di valutazione vengono riparametrati ed il punteggio complessivo dell'offerta tecnica della Tama Service S.p.A. risulta il seguente:

Elementi di valutazione	Punteggio totale	Punteggio totale riparametrato
Elemento A – Organizzazione del servizio	35	40
Elemento B – Sistemi di autoverifica	10	10
Elemento C – Interventi ambientali	8	10
Elemento D – Proposte migliorative del servizio	4	10
TOTALE	**57**	**70**

Delle operazioni svolte viene redatto il presente verbale che, debitamente sottoscritto, viene trasmesso al Responsabile Unico del Procedimento.

La seduta viene tolta alle ore 12.45.

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
dott. arch. Flavio Carli

I COMMISSARI
dott.ssa Maria Comite

sig.ra Abolis Donatella

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
dott. Tiziano Gremes