Oggetto: SERVIZIO DI ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DELL'IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITÀ E DEI DIRITTI SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI, PER IL PERIODO 01.04.2020 – 31.12.2024.
Termine scadenza presentazione offerte: 11 marzo 2020, ore 10.00
RDO MEPA n. 2522147
Codice CIG: 8219806E7B

VERBALE n. 1 DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE
Seduta riservata

L'anno **duemilaventi,** addì **dodici** del mese di **marzo**, alle **ore 09.00** nell'ufficio del Responsabile del Servizio Segreteria al secondo piano della sede municipale di Borgo Valsugana, Piazza Degasperi, n. 11 si riunisce la Commissione giudicatrice per la valutazione dell'offerta tecnica della gara telematica relativa all'affidamento del servizio di " servizio di accertamento e riscossione dell'imposta comunale sulla pubblicità e dei diritti sulle pubbliche affissioni, per il periodo 01.04.2020 – 31.12.2024".

Sono presenti i signori:
- sig.ra Stroppa Nicoletta, Responsabile del Servizio Segreteria del Comune di Borgo Valsugana;
- sig.ra Tomio Romina, addetta presso il Servizio Tributi del Comune di Borgo Valsugana.
- sig.ra Groff Elisa, addetta presso il Servizio Ragioneria del Comune di Borgo Valsugana, con funzioni di verbalizzante.

Premesso che:
- con lettera di invito di data 24 febbraio 2020 è stata avviata la gara per l'affidamento del servizio in oggetto;
- con provvedimento di data odierna n.182 il Responsabile del Servizio Finanziario ha nominato la Commissione giudicatrice che risulta costituita dalla sig.ra Stroppa Nicoletta, Responsabile del Servizio Segreteria del Comune di Borgo Valsugana, dalla sig.ra Tomio Romina, addetta presso il Servizio Tributi del Comune di Borgo Valsugana e dalla sig.ra Groff Elisa, addetta presso il Servizio Ragioneria del Comune di Borgo Valsugana;
- il seggio di gara ha proceduto a trasmettere alla Commissione giudicatrice la documentazione costituente l'offerta tecnica presentata dall'unica ditta partecipante ICA Imposte Comunali Affini - S.r.l. che resta depositata agli atti.

Ricordato che, con riferimento all'offerta tecnica, la lettera di invito prevede quanto segue:

OFFERTA TECNICA (MASSIMO 70 PUNTI)
I punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica (massimo 70 punti) saranno attribuiti dalla commissione giudicatrice sulla base dei seguenti criteri:

Elemento a) Progetto di organizzazione complessiva del servizio (massimo 35 punti):
I punteggi attribuibili sulla base di quanto offerto, sono i seguenti:
A) Staff di personale destinate alla gestione, distinta per qualifica e competenze, con indicazione di numero, mansioni, professionalità e formazione, con specifica indicazione delle esperienze acquisite sia a livello nazionale che provinciale, le modalità di gestione del personale, le risorse destinate al front-office (con indicazione di giorni e orari di ricevimento, gestione del front-office, ecc....) e la gestione del contenzioso (fino a 24 punti);
B) Modulistica utilizzata e modalità di pagamento (fino a 11 punti)
- possibilità di effettuare il pagamento tramite canali telematici (es. da apposito portale, modalità web): PUNTI 11;
- possibilità di effettuare il pagamento con strumenti elettronici presso lo sportello situato sul territorio comunale (carte di debito o di credito): PUNTI 6;
- possibilità di effettuare il pagamento solo con canale tradizionale (es. bollettino postale): PUNTI 1.

Elemento b) Caratteristiche del sistema informativo (massimo 5 punti):
I punteggi attribuibili sulla base di quanto offerto, sono i seguenti:

- accessibilità telematica sia da parte degli uffici comunali, sia da parte degli utenti ad informazioni relative alla propria posizione: PUNTI 5;
- accessibilità telematica da parte degli uffici comunali, ma non da parte degli utenti ad informazioni relative alla propria posizione: PUNTI 2.

Elemento c) Progetto di contrasto all'abusivismo pubblicitario e recupero dell'evasione (massimo 10 punti):
I punteggi attribuibili sulla base di quanto offerto, sono i seguenti:

- periodicità dei controlli sul territorio e del numero di persone (indicate complessivamente in ore) dedicato ai controlli nell'arco temporale prescelto al fine di garantire l'attivazione, in modo organizzato e sistematico, di concrete azioni finalizzate a contrastare il fenomeno dell'abusivismo pubblicitario (massimo 6 punti);
- tempistica di emissione degli eventuali avvisi di accertamento conseguenti ai controlli di cui sopra (massimo 4 punti).

Elemento d) Progetto annuale di sostituzione e manutenzione impianti pubbliche affissioni (massimo 10 punti):
I punteggi attribuibili sulla base di quanto offerto, sono i seguenti:

- A) installazione di nuovi impianti in sostituzione di quelli esistenti, maggiormente deteriorati. E' richiesta l'indicazione della superficie (espressa in mq) di impianti che si prevedono di installare in ciascun anno di gestione (massimo punti 3);
  NB: ci si riferisce ad ulteriori impianti oltre a quelli previsti dalla citata deliberazione del consiglio comunale n. 61 dd. 19/12/2019.
- B) pianificazione della manutenzione degli impianti esistenti (sistemazione impianti danneggiati, verniciatura, pulitura, etc.). E' richiesta l'indicazione della frequenza dell'attività di manutenzione (massimo 7 punti).

Elemento e) Servizi aggiuntivi e migliorativi (massimo 5 punti):
Saranno considerati eventuali ulteriori misure gestionali rispetto a quelle minime richieste dal Capitolato speciale d'appalto, finalizzate ad assicurare un servizio migliorativo a favore dell'utenza.

Elemento f) Possesso della certificazione (massimo 5 punti):
Certificazione di qualità ISO 9001 per l'accertamento e la riscossione dei tributi e altre entrate locali, rilasciata da Ente certificatore accreditato al ACCREDIA o analogo Ente europeo.

Per la valutazione dei criteri di cui **agli elementi di cui sopra** i concorrenti **devono presentare un'unica relazione tecnica illustrativa contenuta nel massimo complessivo di 20 facciate di formato A4.** Ogni pagina ulteriore alle 20 facciate non sarà oggetto di valutazione. La relazione tecnica illustrativa, firmata digitalmente, deve essere caricata a sistema nella categoria "ALLEGATO TECNICO" assieme al "Modulo offerta Tecnica" **(Allegato B)** con le modalità indicate nel Paragrafo 5 della presente lettera d'invito.

PUNTEGGIO MINIMO DELL'OFFERTA TECNICA

Non sarà ammessa alla successiva fase di gara l'offerta tecnica del concorrente che non abbia ottenuto un punteggio **pari almeno a 40 punti**, calcolati come somma di tutti i soli punteggi provvisori ottenuti, non ancora riparametrati all'offerta migliore. La Commissione giudicatrice si riserva di richiedere chiarimenti in forma scritta ai concorrenti in sede di valutazione delle offerte per eventuali ragguagli o precisazioni a maggiore chiarimento delle offerte presentate. In nessun caso sarà consentita la presentazione della documentazione mancante. L'incompletezza della documentazione richiesta o la sua lacunosità tale da non consentire alla commissione giudicatrice la valutazione dei documenti comporta la mancata attribuzione del relativo punteggio.
Il punteggio per l'offerta tecnica è attribuito secondo i criteri di valutazione suddetti, procedendo alla riparametrazione lineare delle singole offerte nel seguente modo:

• il punteggio massimo previsto è assegnato all'offerta tecnica che ha totalizzato il punteggio complessivo più alto, dato dalla somma dei punteggi ottenuti per ognuno dei tre criteri di valutazione;
• i punteggi delle altre offerte sono assegnati secondo la formula di proporzione lineare.
Si precisa che:
• quanto riportato nell'offerta è vincolante per il concorrente per tutta la durata del contratto;
• le proposte migliorative indicate nell'offerta tecnica costituiranno impegno contrattuale vincolante per tutta la durata del servizio e non potranno costituire valida motivazione per la richiesta di eventuali compensi o risarcimenti economici o temporali aggiuntivi.
Ciò premesso, la Commissione procede alla lettura, analisi e valutazione dell'unica offerta tecnica pervenuta presentata dalla ditta ICA Imposte Comunali Affini - S.r.l. e alla assegnazione dei punteggi per ciascun elemento sopra riportato. I punteggi assegnati sono i seguenti:

Elemento a) Progetto di organizzazione complessiva del servizio:
I punteggi attribuibili sulla base di quanto offerto, sono i seguenti:
A) Staff di personale destinate alla gestione, distinta per qualifica e competenze, con indicazione di numero, mansioni, professionalità e formazione, con specifica indicazione delle esperienze acquisite sia a livello nazionale che provinciale, le modalità di gestione del personale, le risorse destinate al front-office (con indicazione di giorni e orari di ricevimento, gestione del front-office, ecc....) e la gestione del contenzioso:
PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 21
B) Modulistica utilizzata e modalità di pagamento
- possibilità di effettuare il pagamento tramite canali telematici (es. da apposito portale, modalità web);
- possibilità di effettuare il pagamento con strumenti elettronici presso lo sportello situato sul territorio comunale (carte di debito o di credito);
- possibilità di effettuare il pagamento solo con canale tradizionale (es. bollettino postale).

PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 11
TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 32

Elemento b) Caratteristiche del sistema informativo:
I punteggi attribuibili sulla base di quanto offerto, sono i seguenti:
- accessibilità telematica sia da parte degli uffici comunali, sia da parte degli utenti ad informazioni relative alla propria posizione;
- accessibilità telematica da parte degli uffici comunali, ma non da parte degli utenti ad informazioni relative alla propria posizione.

PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 5

Elemento c) Progetto di contrasto all'abusivismo pubblicitario e recupero dell'evasione:
I punteggi attribuibili sulla base di quanto offerto, sono i seguenti:
- periodicità dei controlli sul territorio e del numero di persone (indicate complessivamente in ore) dedicato ai controlli nell'arco temporale prescelto al fine di garantire l'attivazione, in modo organizzato e sistematico, di concrete azioni finalizzate a contrastare il fenomeno dell'abusivismo pubblicitario: **PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 4;**
- tempistica di emissione degli eventuali avvisi di accertamento conseguenti ai controlli di cui sopra: **PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 4.**

TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 8

Elemento d) Progetto annuale di sostituzione e manutenzione impianti pubbliche affissioni:
I punteggi attribuibili sulla base di quanto offerto, sono i seguenti:
- A) installazione di nuovi impianti in sostituzione di quelli esistenti, maggiormente deteriorati. E' richiesta l'indicazione della superficie (espressa in mq) di impianti che si prevedono di installare in ciascun anno di gestione: **PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 2;**
  NB: ci si riferisce ad ulteriori impianti oltre a quelli previsti dalla citata deliberazione del consiglio comunale n. 61 dd. 19/12/2019.

- B) pianificazione della manutenzione degli impianti esistenti (sistemazione impianti danneggiati, verniciatura, pulitura, etc.). E' richiesta l'indicazione della frequenza dell'attività di manutenzione **PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 7.**

TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 9

Elemento e) Servizi aggiuntivi e migliorativi:
Saranno considerati eventuali ulteriori misure gestionali rispetto a quelle minime richieste dal Capitolato speciale d'appalto, finalizzate ad assicurare un servizio migliorativo a favore dell'utenza.
PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 3

Elemento f) Possesso della certificazione:
Certificazione di qualità ISO 9001 per l'accertamento e la riscossione dei tributi e altre entrate locali, rilasciata da Ente certificatore accreditato al ACCREDIA o analogo Ente europeo.
PUNTEGGIO ATTRIBUITO PUNTI 5

L'offerta tecnica della ditta ICA Srl raggiunge il risultato **totale di punti 62.**

Si evidenzia che l'operatore economico ha inoltre negato l'accesso alla documentazione tecnica in ottemperanza all'art. 53, comma 5, lettera a) del D.Lgs. 50/2016 in quanto la divulgazione di informazioni in esso contenute comporterebbe la violazione di segreti tecnico commerciali. Per tale motivo non sarà resa ostensibile la documentazione tecnica suscettibile di divulgare tali informazioni.

Come previsto dalla lettera di invito viene applicata la riparametrazione lineare dell'offerta.
ICA Srl essendo l'unica ditta ad aver presentato offerta ed avendo pertanto totalizzato il punteggio più alto, ottiene a seguito della riparametrazione **punti 70.**
Il presente verbale viene trasmesso al seggio di gara per la prosecuzione delle operazioni di aggiudicazione.

La seduta viene tolta alle ore 10.15.

Il Presidente

I membri:

COMUNE DI BORGO VALSUGANA Prov. di TN